۳. درگاه ها و دکمه های مودم

محل اتصال آداپتور	DC	
جهت خاموش و روشن کردن مودم	PWR	
از این دکمه برای بازگرداندن کلیه تنظیمات مودم به تنظیمات اولیه کارخانه استفاده میشود.	RST	
از طریق کانکتور RJ45 به کامپیوتر و یا تجهیزات شبکه متصل میشود.	ETH	
قابلیت WPS را روی مودم فعال/غیرفعال میکند.	WPS/WIFI	
21		

			ſ
0-	t	00	



ا وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور

۴. چراغ های روی مودم

توضيح	وضعيت	رنگ	نشانگر LED	
مودم روشن نیست		خاموش		
مودم روشن است	روشن	سبز	PWR	
مودم روشن است ولی در حالت ریہوت می باشد	روشن روشن	نارئجى	-	
مودم روشن است و شبکه موجود است		سېز	SYS	
وضعیت سیگنال عالی	- _ روشن 	RF4		
وضعیت سیگنال خوب		RF3	٩	
وضعیت سیگنال متوسط		RF2	3 L	
وضعيت سيگنال ضعيف		RF1	2 E	
بدون سيگنال		خاموش	0	
سیمکارت مشکل دارد	روشن روشن	سبز چشمک زن		
سیمکارت در دستگاه قرار دارد و آماده به کار است		سبز	SIM	
وایفای فعال و در حال کار است	روشن	سبز	WiFi	
WPS دستگاه فعال و در حال کار است	روشن	سبز چشمک زن		
پورت LAN روشن است	روشن	سبز		
انتقال داده LAN در حال انجام است	روشن	سبز چشمک زن	ETH	
کابل LAN متصل نیست		خاموش	-	

ا وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور ∎

• دســتگاه را از محيـط هـاى غبارآلـود، مرطـوب و كثيـف دور نگـه

• استفاده از دستگاه در این محیطها ممکن است منجر به

• پیے ش از اتصال یے جداسے زی کابل ہے، اسے تفادہ از دسے تگاہ را

• دستگاہ را از لوازم الکترونیکی با میدان مغناطیسی یا الکتریکی

• هنـگام رعـد و بـرق دسـتگاه را خامـوش کنیـد و تمامـی کابلهـا را

متوقف کرده و سپس آن رااز منبع برق جدا کنید.

•دستگاه را روی سطح ثابت قرار دهید.

قوی مانند مایکروویو یا یخچال دور نگه دارید.

۱۰. شرایط مناسب

اختلال در عملکرد مدار شود.

از دستگاه جدا کنید.

داريد.

۵.راهنمای نصب

سـیم کارت خـود را در جهـت صحیـح در محـل مشـخص شـده در مودم قرار دھید و سپس آداپتور برق را به مودم LTE وصل کنید. پس از روشن کردن دکمه پاور، مودم به طور خودکار شبكهوينكس راجستجو مي كند. مطمئن شوید سیم کارت شما دارای اعتبار کافی می باشد.

هنگامی که مودم در حال کار است سیم کارت را به دستگاه وارد ویااز آن خارج نکنید زیرا ممکن است بر عملکرد سیم کارت تاثیر بگذارد و یا سیم کارت آسیب ببیند.

بـرای خـارج کـردن سـیم کارت بـه آرامـی آن را بـه داخـل فشـار دهیـد در ایـن حالـت سـیم کارت بـه صـورت خـودکار خـارج خواهد





www.wenex.ir

دارای مجوز سراسری از سازمان تنظیم مقرارات رادیویی به شماره ۲۶–۹۴–۱۰۰

با ما در ارتباط باشید: ۹۳۱۱۱۲۱۳-۰۲۱

٩. سوالات متداول

چگونه دستگاه را به تنظیمات کار خانه بازگر دانیم؟

هنگامی که مودم روشن است، دکمه راه اندازی مجدد (Reset) را ۵ ثانیه فشار دهید تا چراغ سیگنال و وای فای خاموش شود. * توجه: باز گرداندن دستگاه به تنظیمات کارخانه تمامی تنظیمات شخصی را پاک می کند و رمز عبور و رمز وای فای را به حالت پیش فرض باز می گرداند. (رمز پیش فرض مودم ذکر شده

اطلاعات بيشتر:

چناچے ہا ہر گونے مشکل در ارتباط با دستگاہ مودم مواجے شديد: •مودم را خاموش و مجددا روشن کنید.

•تنظيمات مودم رابه تنظيمات كارخانه بر گردانيد. • در صورت ادامـه مشـکل بـا مرکـز پشـتيبانی و ارتباط با مشـتريان وينكستماسبگيريد.

– چــرا دسترســی بــه صفحــه مدیریــت تحــت وب مــودم امكان يذير نيست؟

• مطمئن شوید کامپیوتر از طریق کابل شبکه یا وای فای به مودم وصل شده است. •مرورگر رامجدداباز کنیدیااز مرورگر دیگری استفاده نمایید.

• در صورت ادامـه مشـكل، تنظیمـات مـودم را به تنظیمـات كارخانه

۱۱.مشکلات

* نشانگر برق روشن نمیشود.

• مطمئن شويد كه آداپتور برق به مودم وصل است. ، اطمینان حاصل نمایید که آداپتور برق با مودم سازگار است.

* نمی توانم به صفحه مدیریت وارد شوم.

• مطمئن شوید که مودم روشن است. • مطمئن شوید به کابل یا وای فای مودم متصل هستید. • در صورت ادامه مشکل با مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان وينكس تماس بگيريد.

* کاربر قادر به جستجوی شبکههای WiFi مودم نیست. • اطمینان حاصل نمایید که مودم از موانعی مانند دیوار بتنی یا چوبی، دور باشد.

• مطمئن شوید که مودم از لوازم الکتریکی خانگی با میدان مغناطیسی قوی (مانند مایکروفر، یخچال و دیش ماهواره)، دور

در صورت ادامه مشکل با مرکز پشتیبانی و ارتباط با مشتریان وينكس تماس بگيريد.





= وینکس ارائه دهنده سریع ترین و گسترده ترین شبکه اینترنت کشور ا

۶. اتصال به شبکه وای فای مودم

سیم کارت نسل ۴ ثابت

TD-LTE SIM Card

• یـس از اتصـال مـودم بـه اینترنـت، مـی توانیـد کامپیوتـر و یا تلفن همراه خبود را به شبکه وای فای مودم وصل کنید و به اینترنت دسترسی داشته باشید. برای آگاهی از نام پیش فرض شبکه ب____ و رم_ز عب_ور (Wi-Fi KEY)، برچسب پشت دستگاه رامشاهده کنید. • هنگامی که نشانگر وای فای ثابت شد، وای فای فعال است. • نـام شـبکه وای فـای و رمـز عبـور را در صفحـه مدیریت فـورا تغییر دهید تا از دسترسی غیرمجاز به شبکه وای فای جلوگیری • زمانیکه رمز عبور را تغییر دادید، لازم است مجددا به شبکه وای فای مودم متصل شوید.

۷. تنظیمات مودم

بااستفاده از صفحه مدیریت تحت وب می توانید مودم خود را تنظیم کنید. آدرس IP پیش فرض مودم 192.168.1.1 و نام کاربری و رمز عبور admin می باشد. *توجـه: لطفابه منظور جلوگیری از تغییر تنظیمات مودم توسط کاربران غیرمجاز، به این صفحه مراجعه کنید و رمز عبور پیش فرض را تغيير دهيد.

۸. اتصال به شبکه وای فای مودم

•از طريق واي فاي: - سیم کارت را در محل مشخص شده در مودم قرار دهید. - آداپتـور مـودم را بـه بـرق زده و كليـد پـاور مـودم را روشـن كنيـد و منتظر شوید تا چراغ سیگنال مودم روشن گردد. - پـس از تغییـر نـام وای فـای و رمـز عبـور، وای فـای دسـتگاه مـورد نظر (تلفن همراه / تبلت/لپ تاپ) را روشن نمایید. - در بین شبکه های موجود، روی نام وای فای مودم خود کلیک – رمز وای فای مودم خود را وارد نمایید.

•از طريق اتصال با كابل LAN - سیم کارت را در محل مشخص شده در مودم قرار دهید. – آدایتـور مـودم را بـه پریـز بـرق بزنیـد و منتظـر شـوید تـا چـراغ های سیگنال مودم روشن گردد. - مودم را با استفاده از کابل LAN به لپ تاپ وصل نمایید.