Wenex

We are the next

TF-i60 Hi

مودم داخلی TD-LTE/4G/4.5G

سیم کارت نسل ۴ ثابت
TD-LTE SIM Card

4.5G

راهنمای نصب

سیم کارت میکرو را در جایگاه مخصوص آن مانند شکل صفحه قبل قرار دهید و سپس آداپتور برق را به مودم TF-i60 وصل کنید.مودم به طور خودکار شروع به کار کرده و شبکه های تلفن همراه موجود را جستجو می کند.

هنگامی که مودم به موفقیت به شبکه متصل شد، نشانگرهای زیر روشن می شوند.

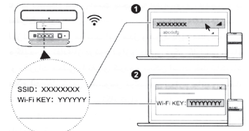
سبز / آبی / زرد : اتصال به شبکه تلفن همراه

سفید: تعداد بیشتر علامت سیگنال نشان دهنده سیگنال قوی تر می باشد.

- هنگامی که مودم در حال کار است سیم کارت میکرو را به آن وارد و خارج نکنید زیرا ممکن است بر عملکرد سیم کارت تاثیر گذاشته و یا آسیب ببیند.
- برای خارج کردن سیم کارت به آرامی سیم کارت را به داخل فشار دهید و سپس کارت به صورت خودکار خارج می شود.
- برای اطلاعات بیشتر در خصوص مودم LTE خود بر روی گزینه Help در واسط اینترنتی کلیک کنید.

a. نشانگر برق
b. نشانگر وضعیت شبکه
c. نشانگر وای فای WPS/
d. نشانگر شبکه محلی (LAN)/شبکه گسترده (WAN)
e. نشانگر قدرت سیگنال
f. توان ورودی برق
g. پورت LAN / WAN
h. سوکت های آنتن خارجی
i. پورت تلفن ثابت
j. دکمه تنظیم مجدد
k. دکمه خاموش و روشن
l. دکمه WPS
m. جایگاه سیم کارت میکرو

اتصال به شبکه وای فای مودم

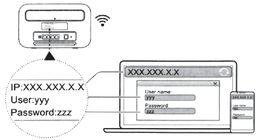


هنگامی که مودم به شبکه متصل شد، می توانید کامپیوتر و یا تلفن همراه خود را به شبکه وای فای مودم وصل کنید و به اینترنت دسترسی داشته باشید. برای آگاهی از نام پیش فرض شبکه بی سیم (SSID) و رمز عبور (Wi-Fi KEY) برچسب پشت دستگاه را مطالعه نمایید.

هنگامی که نشانگر وای فای ثابت شد، وای فای فعال است. به منظور فعال و یا غیر فعال سازی وای فای، به بخش کمک در صفحه مدیریت تحت وب مودم مراجعه کنید.

اطمینان حاصل نمایید که نام شبکه وای فای و رمز عبور را در صفحه مدیریت تحت وب فورا تغییر دهید تا از دسترسی غیر مجاز به شبکه وای فای جلوگیری نمایید. زمانی که رمز عبور را تغییر دادید، لازم است مجدداً به شبکه وای فای مودم متصل شوید.

تنظیمات مودم



با استفاده از صفحه مدیریت تحت وب می توانید مودم خود را تنظیم کنید . برای آگاهی از آدرس IP،نام کاربری و رمز عبور برچسب پشت دستگاه را مشاهده نمایید.

جهت تغییر رمز عبور و SSID لطفا مراحل زیر را طی کنید:

Setting____WLAN____WLAN Basic Setting

برای اطلاعات بیشتر به بخش کمک در صفحه مدیریت تحت وب مراجعه کنید.

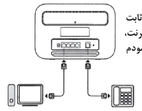
از شما خواسته می شود رمز عبور پیش فرض را به منظور جلوگیری از تغییر تنظیمات مودم توسط کاربران غیر مجاز در این صفحه تغییر دهید.

تنظیمات اختیاری

ویژگی های مندرج در این بخش صرفاً جهت ارجاع می باشند. دستگاه شما ممکن است تمامی این ویژگی ها را نداشته باشد.

۱. اتصال چندین دستگاه

شما می توانید کامپیوتر یا تلفن ثابت را به منظور دسترسی به اینترنت، برقراری تماس تلفنی و غیره به مودم وصل کنید.



اطلاعات بیشتر

چنانچه با هرگونه مشکل در ارتباط با دستگاه مودم مواجه شدید:

- مودم را خاموش و مجددا روشن کنید.
- به بخش کمک در صفحه مدیریت تحت وب مراجعه کنید.
- تنظیمات مودم را به منظور کارخانه برگردانید.
- با ارائه کننده خدمات شبکه خود تماس بگیرید.

تصاویر موجود در این راهنما صرفاً جهت ارجاع هستند و ممکن است ظاهر دقیق محصول را نشان ندهند. برای اطلاع از جزئیات بیشتر با ارائه کننده خدمات شبکه تماس بگیرید.

پرسشهای متداول

چگونه دستگاه را به تنظیمات کارخانه بازگردانیم ؟

هنگامیکه مودم روشن است، دکمه راه اندازی مجدد را برای سه ثانیه با استفاده از وسیله ای نیز فشار دهید تا چراغ تسانگر شروع به چشمک زدن کند. بازگرداندن دستگاه به تنظیمات کارخانه تمامی تنظیمات شخصی را پاک می کند.

چگونه می توانیم به شبکه اینترنت ثابت یا نسل ۴ اینترنت همراه متصل شویم؟

- ابتدا وارد کنسول مودم شده (۱۹۲.۱۶۸.۱.۱)

User: admin
Password: admin

- سپس وارد منوی Setting شوید و از منوی Dial Up را انتخاب نمایید.
- از منوی Network گزینه Network Preferred و سپس گزینه 4G Only را انتخاب کنید.
- با توجه به وضعیت پوشش دهی منطقه خود یکی از گزینه های FDD only یا TDD Only را انتخاب نمایید و گلید Apply را کلیک نمایید.
- اگر نسبت به پوشش دهی منطقه خود اطمینان ندارید، حالت پیش فرض را تغییر نداده و گزینه Auto را در حالت Preferred mode انتخاب نمایید و یا با فراهم کننده اینترنت خود تماس بگیرید.

حل مشکلات

علت قرمز ماندن نشانگر بعد از پایان انجام تنظیمات مودم چیست؟

۱.اطمینان حاصل نمایید که سیم کارت میکرو کار می کند و به طور صحیح وارد دستگاه شده است.

۲.مودم را به دقایقی باز بدون مانع برده و مطمئن شوید شبکه موبایل در منطقه شما موجود می باشد.

۳.در صورت ادامه مشکل ، با ارائه کننده خدمات خود تماس بگیرید.

چرا وضعیت نشانگر خاموش می باشد؟ بررسی رنگهای سبز،آبی،زرد ثابت است ولی نشانگر

سیگنال دریافتی شبکه موبایل ضعیف است بنابراین مودم را به محلی با سیگنال بهتر انتقال دهید.

مطمئن شوید سیم کارت شما دارای اعتبار کافی می باشد.

چرا دسترسی به صفحه مدیریت تحت وب مودم امکان پذیر نیست؟

۱. مطمئن شوید کامپیوتر از طریق کابل اترنت یا وای فای به مودم وصل شده است.

۲. مطمئن شوید کامپیوتر شما تنظیمات لازم جهت دریافت خودکار آدرس IP و DNS سرور را دارد.

۳. مرورگر را مجدداً باز کنید یا از مرورگر دیگری استفاده کنید.

۴. در صورت ادامه مشکل تنظیمات مودم را به تنظیمات کارخانه برگردانید.

www.wenex.ir

دارای مجوز سراسری از سازمان تنظیم مقررات
به شماره: ۲۶-۹۴-۱۰۰۰
با ما در ارتباط باشید : ۰۲۱ -۴۲۷۳۸۰۷۰

ارتباطات فرزانگان پارس
Farzanegan Pars Communication

نکات ایمنی

این بخش شامل نکات مهمی در خصوص نحوه کار دستگاه شما و همچنین استفاده ایمن از آن می باشد . پیش از استفاده از دستگاه اطلاعات این بخش را با دقت مطالعه کنید.

دستگاه الکترو نیکی

چنانچه استفاده از دستگاه ممنوع می باشد از آن استفاده نکنید. چنانچه استفاده از دستگاه باعث بروز خطر و یا تداخل با دیگر دستگاه های الکترونیکی می شود از آن استفاده نکنید .

تداخل با تجهیزات پزشکی

- قوانین و مقررات وضع شده توسط بیمارستان ها و مراکز بهداشتی درمانی را رعایت نمایید . در محل های ممنوعه از دستگاه استفاده نکنید.
- برخی دستگاه های بی سیم ممکن است بر عملکرد سمعک یا دستگاه تنظیم کننده ضربان قلب تاثیر بگذارند. برای اطلاعات بیشتر در این خصوص با ارائه کننده خدمات تماس بگیرید.

- سازندگان دستگاه تنظیم کننده ضربان قلب پیشنهاد می کنند که فاصله حداقل ۱۵ سانتیمتری بین دیگر دستگاه ها و ایمن دستگاه به منظور جلوگیری از هرگونه تداخل در کار دستگاه حفظ شود. چنانچه از دستگاه تنظیم کننده ضربان قلب استفاده می کنید دستگاه مودم را در سمت مخالف این دستگاه قرار دهید و هرگز دستگاه را در جیب جلو خود حمل نکنید.

محیط های حاوی مواد قابل اشتعال و منفجره

- در مکان هایی همچون پمپ بنزین ، محوطه مخازن نفت یا کارخانه پتروشیمی که محل نگهداری مواد قابل اشتعال یا منفجره هستند از دستگاه استفاده نکنید. استفاده از دستگاه در این مکان ها خطر انفجار یا آتش سوزی را افزایش می دهد. همچنین، دستورالعمل های راهنما به صورت نوشته یا علائم را دنبال کنید.
- دستگاه را همراه با مایعات و گازهای قابل اشتعال یا مواد منفجره در یک محفظه نگهداری یا حمل نکنید .

نکات ایمنی ترافیکی

- در هنگام استفاده از دستگاه، از قوانین و مقررات محلی پیروی نمایید. به منظور کاهش احتمال تصادف از دستگاه بی سیم خود هنگام رانندگی استفاده نکنید و فقط بر رانندگی تمرکز کنید. اولین مسئولیت شما رانندگی ایمن است.

- فرکانس رادیویی ممکن است بر سیستم های الکترونیکی موتور خودرو تاثیر بگذارند. برای کسب اطلاعات بیشتر با سازنده خودرو تماس حاصل نمایید.
- دستگاه را در محل نصب کیسه هوا در خودرو قرار ندهید. قرار دادن دستگاه در این محل ممکن است باعث آسیب به شما هنگام باز شدن کیسه هوا شود .
- دستگاه های بی سیم ممکن است در سیستم هواپیما اختلال ایجاد کنند بر اساس قوانین شرکت هواپیمایی از این دستگاه در مکان های ممنوعه استفاده نکنید.

محیط های استفاده

- دستگاه را از محیط های غبار آلود ،مرطوب ، کثیف و میدان های مغناطیسی دور نگه دارید. استفاده از دستگاه در این محیط ها ممکن است منجر به اختلال در عملکرد مدار شود.
- پیش از اتصال و انفصال کابل ها ، استفاده از دستگاه را متوقف کرده و سپس آن را از منبع برق جدا نمایید. اطمینان حاصل نمایید که دست هایتان طی انجام این عملیات خشک است.
- دستگاه را روی سطحی ثابت قرار دهید.
- دستگاه را از لوازم الکترونیکی یا میدان های مغناطیسی یا الکتریکی قوی مثل مایکروویو یا یخچال دور نگه دارید.
- هنگام رعد و برق دستگاه را خاموش کنید و تمامی کابل ها را بکشید تا از دستگاه محافظت کنید.

- دمای مناسب هنگام کار دستگاه باید بین ۱۰ تا ۴۰ درجه سانتیگراد باشد و دمای مناسب برای نگهداری دستگاه ۲۰- تا ۷۰+ درجه سانتیگراد می باشد. گرما و یا سرمای شدید به دستگاه و وسایل جانبی آن آسیب می رساند.
- دستگاه و وسایل جانبی آن را در محیطی خنک با تهویه مناسب دور از نور مستقیم آفتاب نگه دارید. دستگاه را با حوله و یا وسیله دیگری نپوشانید. دستگاه را در محافظ ها یا اتاقک گرما نامناسب مانند جعبه یا کیف قرار ندهید .
- به منظور حفاظت از دستگاه در برابر آتش سوزی و یا خطر شوک الکتریکی، آن را در معرض باران و رطوبت قرار ندهید.
- دستگاه را از منابع گرما و آتش همچون بخاری ، میکروویو ، اجاق گاز ، آبگرمکن ، رادیاتور یا شمع دور نگه دارید.
- هیچ شیئی مانند شمع یا ظرف آب روی دستگاه قرار ندهید. چنانچه جسمی خارجی یا مایعات وارد دستگاه شد، فورا استفاده از دستگاه را متوقف کنید، آن را خاموش کرده و تمامی کابل های متصل به آن را بکشید. سپس با مرکز خدمات مجاز تماس بگیرید.
- قوانین و مقررات مربوطه را رعایت نمایید و به حریم خصوصی و حقوق قانونی دیگران احترام بگذارید.
- ورودی های دستگاه را مسدود نکنید . فاصله ای معادل حداقل ۱۰ سانتیمتر در اطراف دستگاه برای خروج گرما در نظر بگیرید.
- چنانچه دمای دستگاه بیش از حد بالا رفت، استفاده از دستگاه را برای مدتی متوقف کنید. اگر پوست بدنتان برای مدت طولانی در

معرض دستگاه در دمای بالا قرار گرفت ، علائم سوختگی در دمای پایین مانند لکه های قرمز و تیرگی پوست ممکن است بروز کند.
- آنتن دستگاه را لمس نکنید . در غیر این صورت ، کیفیت مکالمه ممکن است کاهش پیدا کند.
- این دستگاه باید با رعایت فاصله حداقل ۲۰ سانتیمتر بین رادیاتور و بدن شما نصب و استفاده گردد.
- دستگاه را در محلی با سیگنال خوب قرار دهید. فاصله بین دستگاه و دیگر موار فلزی همچون براکت های فلزی یا درب و پنجره های فلزی باید بیش از ۲۵ سانتیمتر و فاصله بین دستگاه ها باید بیش از ۳۰ سانتیمتر باشد.

ایمنی کودکان

- تمامی اقدامات احتیاطی در خصوص ایمنی کودک را رعایت کنید. بازی کردن کودکان با دستگاه یا لوازم جانبی آن خطرناک است . دستگاه شامل قطعات جداشونده است و احتمال خطر خفگی یا آنها وجود دارد. دستگاه را از دسترس کودکان دور نگه دارید .
- دستگاه و لوازم جانبی آن برای استفاده کودکان طراحی نشده اند. کودکان تنها با نظارت بزرگسالان می توانند از دستگاه استفاده کنند.

لوازم جانبی

- استفاده از آداپتور برق، شارژر و باطری غیر استاندارد و ناسازگار با دستگاه ممکن است منجر به آتش سوزی ،انفجار و بروز دیگر خطرات شود.
- فقط از لوازم جانبی مناسب این مدل و مورد تایید سازنده دستگاه استفاده کنید. استفاده از هر نوع لوازم جانبی دیگر گارانتی را باطل، قوانین و مقررات محلی را نقض کرده و ممکن است خطرناک باشد. برای اطلاعات بیشتر در خصوص موجودی لوازم جانبی مجاز در محدوده شما با فروشنده دستگاه تماس حاصل نمایید.

ایمنی آداپتور برق

- دوشاخه برق دستگاه به صورت دستگاهی جدا طراحی شده است.
- برای دستگاه های قابل اتصال ، خروجی سوکت باید نزدیک دستگاه قراد داده شود و به راحتی قابل دسترسی باشد.
- هنگامیکه از دستگاه استفاده نمی کنید، آداپتور برق را از پریز بکشید.
- مراقب باشید آداپتور برق به زمین نیافتد یا ضربه نخورد. چنانچه آداپتور آسیب دید آن را به مرکز خدمات مجاز نشان دهید.
- در صورتی که کابل برق آسیب دید، به طور مثال سیم برق از داخل کابل بیرون آمد یا خراب شد، یا دو شاخه شل شد، فورا استفاده از آن را متوقف کنید. ادامه استفاده در این شرایط ممکن است منجربه شوک الکتریکی، انفجار یا آتش سوزی شود.
- سیم برق را با دست خیس لمس نکنید و سیم آن را برای خارج کردن از پریز نکشید.

- با دست خیس دستگاه و یا آداپتور برق را لمس نکنید. این کار باعث آسیب دیدگی، تلفن در دستگاه یا شوک الکتریکی می شود.
- اگر آداپتور برق با آب و یا دیگر مایعات خیس شد و یا در معرض رطوبت شدید قرار گرفت، آن را به مرکز خدمات مجاز نشان دهید.
- نسبت به اینکه آداپتور برق با شرایط لازم مندرج در بند ۲/۵ و ۱/UL۶۰۹۵۰-۱ - ۱/EN۶۰۹۵۰ - ۶۰۹۵۰ IEC هماهنگی دارد و بر اساس استانداردهای ملی با محلی آزمایش و تایید شده است اطمینان حاصل نمایید.

تمیزکردن و نگه داری از دستگاه

- هنگام نگهداری در انبار ، حمل و نقل و کار با دستگاه ، آن را در محلی خشک نگه داشته و از برخورد آن با سایر اشیا جلوگیری نمایید.
- دستگاه و لوازم جانبی آن را خشک نگه دارید. هیچگاه دستگاه را با منبع گرمایشی خارجی مانند مایکروویو یا سشوار خشک نکنید .
- آنها را در معرض گرما یا سرمای شدید قرار ندهید . چنین شرایطی ممکن است در عملکرد صحیح دستگاه اختلال ایجاد کنند و منجر به آتش سوزی یا انفجار شوند.
- از هرگونه ضربه به دستگاه که می تواند منجر به نقص در آن، گرم شدن بیش از حد، آتش سوزی یا انفجار شود جلوگیری کنید.
- اگر نمی خواهید برای مدتی طولانی از دستگاه استفاده کنید ، آن را خاموش کرده و کلیه کابل های متصل به آن را جدا سازید.
- در موارد غیر عادی مانند زمانی که دود، صدا و یا بوی غیر عادی

از دستگاه متصاعد می شود، فوراً استفاده از دستگاه را متوقف کرده، آن را خاموش کنید ،همه کابل های متصل به آن را جدا نموده و سپس با مرکز خدمات مجاز تماس بگیرید.
- از زیر یا گذاشتن، کشیدن یا خم کردن بیش از اندازه کابل ها اجتناب ورزید. این کار می تواند باعث آسیب به کابل و خرابی دستگاه شود.
- پیش از تمیز کردن دستگاه، استفاده از آن و تمامی برنامه های کاربردی آن را متوقف کنید و تمامی کابل های متصل به آن را قطع کنید.
- برای تمیز کردن دستگاه و لوازم جانبی آن از شوینده های شیمیایی،پودر،الکل و بنزین استفاده نکنید. این مواد ممکن است به قسمت هایی از دستگاه آسیب وارد کرده و خطر آتش سوزی ایجاد کنند. برای پاک کردن دستگاه و لوازم جانبی آن می توانید از یک دستمال نرم ، خشک و تمیز استفاده کنید.
- مهر و مدت طولانی کارت های مغناطیسی مانند کارت های اعتباری و کارت های تلفن را نزدیک دستگاه قرار ندهید. چرا که ممکن است به این کارت ها آسیب وارد کند.
- از باز کردن و بستن مجدد دستگاه و وسایل جانبی آن خودداری کنید. این امرگارانتی را با طل کرده و در این صورت سازنده هیچگونه مسئولیتی در برابر خسارت ندارد. در صورت خرابی دستگاه ، با مرکز خدمات مجاز تماس گرفته و در خواست راهنمایی یا تعمیر نمایید.

دوره و شرایط گارانتی مودم

این محصول دارای یک سال گارانتی از تاریخ خرید با شرایط زیر است :
۱- گارانتی فقط شامل دستگاه اصلی بوده و لوازم جانبی از قبیل آداپتور، باتری و یا کابل را تحت پوشش قرار نمی دهد.
۲- جهت استفاده از گارانتی و تعویض مودم ،تحویل بسته کامل مودم معیوب به همراه کلیه لوازم جانبی الزامی است.
۳- گارانتی شامل عیب ها و نقایصی که به دلایل زیر در دستگاه ایجاد گردند، نمی شود:
۱- خرابیدگی یا سایدگی.
۲-عدم پیروی کاربر نهایی از دستورالعمل های شرکت فرزانگان برای نصب، راه اندازی و نگهداری از دستگاه.
۳- اهمال در حمل یا استفاده نادرست، سهل انگاری، نصب اشتباه، باز کردن قطعات دستگاه، نگهداری و سرویس نا مناسب محیط توسط کاربر نهایی.
۴- تغییر و یا تعمیر دستگاه توسط فرد یا افرادی که مورد اعتماد شرکت نیستند.
۵- قطعی برق، تغییر ناگهانی در ولتاژ برق و یا وقایع دیگری که از کنترل شرکت ارتباطات فرزانگان پارس خارج است.